



**1. FSV MAINZ 05**

**WIE BUCHE ICH TICKETS ZUM 05ER  
CLUBPARTNER-SONDERPREIS?**

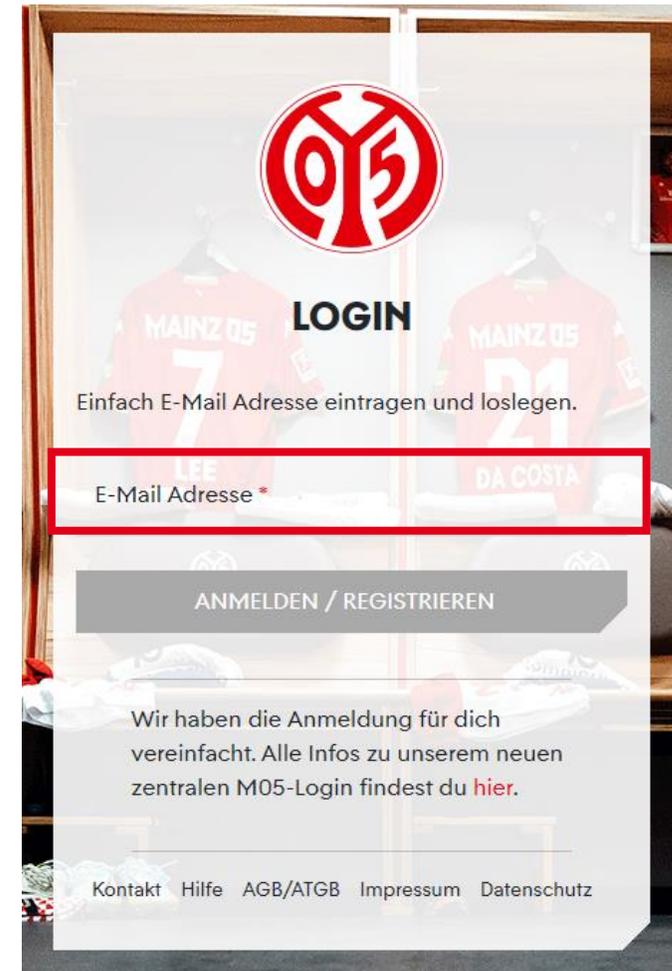
---

**SAISON**

**2024/2025**

# LOGIN

- > Als 05ER Clubpartner buchst du deine Tickets nicht im regulären Online-Ticketshop, sondern rufst den exklusiven Shop für dich als Clubpartner auf.
- > Um Tickets für das gewünschte Spiel buchen zu können, musst du dich zunächst anmelden (oben rechts).
- > Wenn du bereits ein Konto bei uns besitzt, kannst du dich ganz bequem mit deinen bekannten Clubpartner-Daten (E-Mail-Adresse und Passwort) einloggen.
- > Solltest du deine Daten nicht mehr zur Hand haben, melde dich bitte unter [info@mainz05.de](mailto:info@mainz05.de).





# SPIELWAHL

- > Suche dir nun das gewünschte Spiel aus, zu dem du die Sonderkarten gerne buchen möchtest. Mit dem Klick auf „Tickets“ gelangst du zur Platzwahl.
- > Solltest du das gewünschte Spiel nicht finden, überprüfe bitte, ob du dich im korrekten Online-Ticketshop befindest (s. Seite 2) und mit dem Clubpartner-Account angemeldet bist.
- > Dein Vorverkauf als 05ER Clubpartner (für alle Heimspiele) startet zeitlich parallel mit dem Vorverkauf für Mitglieder und Dauerkarteneinhaber. Die aktuellen Termine findest du [hier](#).

**BUNDESLIGA SAISON 2024/2025**

BUNDESLIGA SAISON 2024/2025 | 1. HEIMSPIEL

1. FSV Mainz 05  
1. FC Union Berlin

Samstag, 24.08.2024 • 15:30

MEWA ARENA

TICKETS



# PLATZWAHL

- > Nun kannst du deine(n) gewünschten Platz/Plätze auswählen. Klicke dazu ganz einfach auf „Jetzt Plätze auswählen“, im Anschluss öffnet sich die Stadionübersicht.



# BLOCK- UND PLATZWAHL

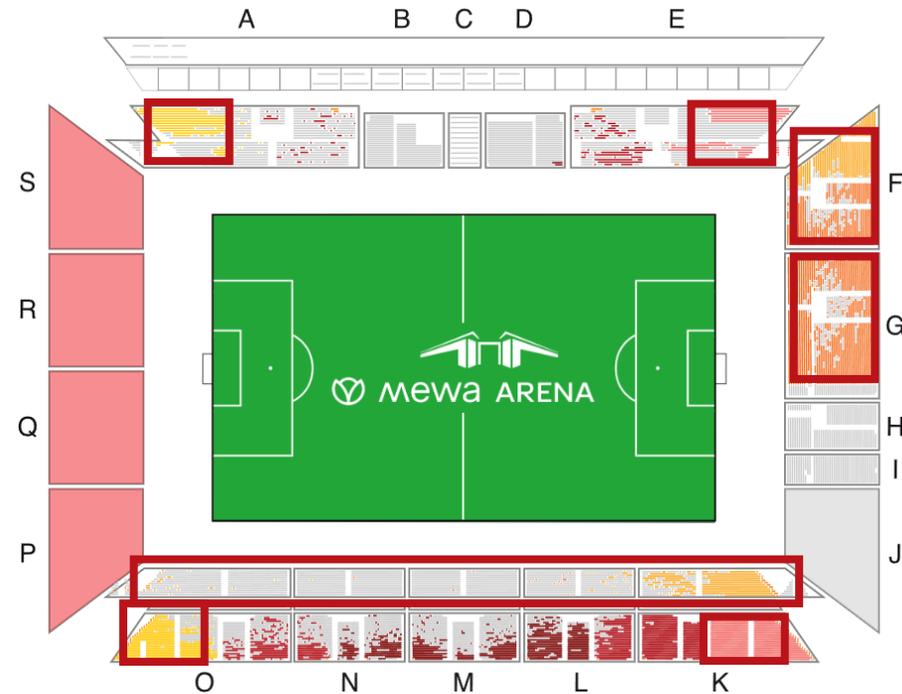
- > Als O5ER Clubpartner stehen dir für Heimspiele der Preisliste 2 und 3 die **Kategorien 3-6** für die Buchung deiner Tickets zum Sonderpreis zur Verfügung.
- > Du erhältst sowohl für Spiele der Preisliste 2 als auch für Spiele der Preisliste 3 **25% Sonderrabatt je Ticket**.



# BLOCK- UND PLATZWahl - SITZPLÄTZE



- > Hast du dich für eine der Kategorien entschieden, klicke bitte deinen Wunschblock an, um dir die einzelnen Plätze des Blocks anzeigen zu lassen.

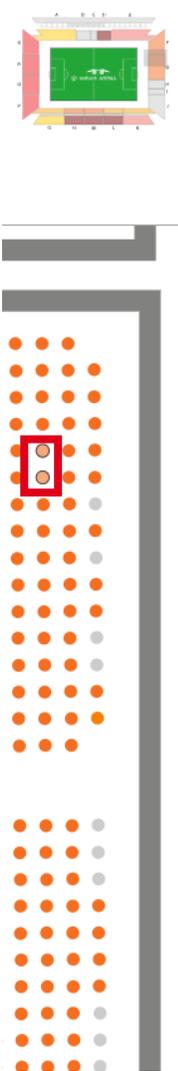


# BLOCK- UND PLATZWahl – SITZPLÄTZE



- > Wähle nun durch einen Linksklick die gewünschten Plätze aus. Hast du sie einmal angeklickt, erscheinen die Tickets auf der rechten Seite in der Vorauswahl. Bereits bei diesem Schritt kannst du die entsprechenden Sonderpreise über das Drop-Down-Menü im Reiter „Preis/Ermäßigung“ auswählen.
- > Mit einem Klick auf den Einkaufswagen in der unteren rechten Ecke fügst du nun das/die Ticket(s) zum Warenkorb hinzu.
- > Mit einem Klick auf die Mülltonne in der oberen rechten Ecke kannst du das Ticket auch wieder aus der Vorauswahl entfernen, solltest du dich umentschieden haben.
- > Die entsprechende Vorgehensweise findest du auf der Abbildung auf der nächsten Folie.

# BLOCK- UND PLATZWahl - SITZPLÄTZE



**Plätze** **Inre Plätze** Alle entfernen

**Preise**

Tribüne	Block	Relhe	Platz
MEWA Tribüne	G	39	6
Sonderpreis 05ER Clubpartner (25%) Normalpreis - 20,50 EUR			<b>20,50 EUR</b>

Tribüne	Block	Relhe	Platz
MEWA Tribüne	G	39	5
Sonderpreis 05ER Clubpartner (25%) Kind - 10,50 EUR			<b>10,50 EUR</b>
Normalpreis - 27,00 EUR			
Ermäßigt - 24,00 EUR			
Sonderpreis 05ER Clubpartner (25%) Normalpreis - 20,50 EUR			
Jugendlich - 19,00 EUR			
Sonderpreis 05ER Clubpartner (25%) Ermäßigt - 18,00 EUR			
Sonderpreis 05ER Clubpartner (25%) Jugendlich - 14,50 EUR			
Kind - 14,00 EUR			
<b>Sonderpreis 05ER Clubpartner (25%) Kind - 10,50 EUR</b>			

**2 Tickets (31,00 EUR)**  
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten



# WARENKORB



- > Hast du deine Tickets in den Warenkorb gelegt, hast du für den Abschluss der Buchung rund 20 Minuten Zeit. Solltest du nach Ablauf dieser Zeit deine Buchung nicht abgeschlossen haben, werden deine ausgewählten Tickets aus dem Warenkorb entfernt und sind wieder verfügbar.
- > Der Timer ganz oben gibt dir stets darüber Auskunft, wie viel Zeit dir noch für den Abschluss der Buchung bleibt.



Bitte beachten Sie Ihre verbleibende Reservierungszeit:

**19:05**



# WARENKORB – PREISAUSWAHL

- > Im Warenkorb hast du nun (nochmals) die Möglichkeit den Preis der ausgewählten Tickets anzupassen. Dies kannst du ganz einfach über das Drop-Down-Menü im Reiter „Preis/Ermäßigung“ durchführen. Eine Übersicht findest du auf der nächsten Seite.
- > Im Anschluss kannst du über den Button „Zur Kasse“ deinen Buchungsprozess fortsetzen.

## WARENKORB

Ihre Tickets Warenkorb leeren

**BUNDESLIGA SAISON 2024/2025 | 1. HEIMSPIEL**

**1. FSV Mainz 05** **1. FC Union Berlin**

Samstag, 24.08.2024 • 15:30 MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
MEWA Tribüne	G	39	6	Sonderpreis 05ER Clubpartner (25%) ▾ Normalpreis - 27,00 EUR Ermäßigt - 24,00 EUR Jugendlich - 19,00 EUR Kind - 14,00 EUR	20,50 EUR
MEWA Tribüne	G	39	5	Sonderpreis 05ER Clubpartner (25%) Normalpreis - 20,50 EUR Sonderpreis 05ER Clubpartner (25%) Ermäßigt - 18,00 EUR Sonderpreis 05ER Clubpartner (25%) Jugendlich - 14,50 EUR Sonderpreis 05ER Clubpartner (25%) Kind - 10,50 EUR	

[Weiter einkaufen](#) [ZUR KASSE](#)

# WARENKORB – WAHL DER ERMÄßIGUNG



- > Zur Übersicht findest du hier nochmal alle Ermäßigungsstufen:
- > Als **Ermäßigt** gelten Schüler, Studenten, Auszubildende, Rentner, Schwerbehinderte ab 50 % sowie Bundesfreiwilligendienstleistende.
- > Als **Jugendliche** gelten alle Fans im Alter von einschließlich 13 bis 18 Jahren.
- > Als **Kinder** gelten alle Fans im Alter von einschließlich 7 bis 12 Jahren.
- > Bitte beachte, dass alle Ermäßigungen nur gegen Vorlage eines entsprechenden Nachweises am Stadioneingang gewährt werden. Kann dieser Nachweis nicht erbracht werden, muss an der Clearingkasse ein entsprechender Aufpreis gezahlt werden.
- > Bitte beachte, dass nachträglich keine zusätzlichen Ermäßigungen gewährt werden können!



# ADRESSDATEN

- > Nun können die Adressarten (Rechnungs- und Versandadresse) geändert oder beibehalten werden, bevor es „Weiter zur Versand- und Zahlungsart“ geht.

## ADRESSDATEN

---

1 Adressdaten — 2 Versand- & Zahlungsart — 3 Prüfung

### Rechnungsadresse

Max Mustermann  
Musterstr. 12  
12345 Musterstadt  
DE

**Ändern**

### Versandadresse

identisch mit Rechnungsadresse

**Ändern**

**WEITER ZUR VERSAND- & ZAHLUNGSART**



# VERSAND- UND ZAHLUNGSART

- > In diesem Schritt werden nun die Versand- und Zahlungsarten ausgewählt. Ab der Saison 2024/2025 steht dir ausschließlich das „**Digitale Ticket**“ als Versandart zur Verfügung. Sobald du diese ausgewählt hast, kannst du dich für eine der angebotenen Zahlarten entscheiden.
- > Digitales Ticket: Die Tickets können direkt im OLS (im Clubpartner-Account) über den Punkt „Bestellungen“ oder „Meine digitalen Tickets“ heruntergeladen oder an die jeweiligen Empfänger weitergeleitet werden. Das digitale Ticket ist als **Print@Home-** oder **Mobile Ticket** (Stadionzutritt über das Smartphone) nutzbar.

### VERSAND- & ZAHLUNGSART

1 Adressdaten — 2 Versand- & Zahlungsart — 3 Prüfung

Versandart	Zahlungsart
<input checked="" type="radio"/> Digitales Ticket 0,00 EUR	<input checked="" type="radio"/> SEPA Lastschrift
	<input type="radio"/> Giropay
	<input type="radio"/> Kreditkarte
	<input type="radio"/> PayPal

[Weiter zur Prüfung](#)

# ABSCHLUSS DES BESTELLVORGANGS



- > Im letzten Schritt des Kaufvorgangs kannst du nun nochmal deine Bestellung überprüfen.
- > Mit dem Kauf akzeptierst du unsere Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB) sowie die Datenschutzerklärung.
- > Mit dem Klick auf „Jetzt kaufen“ schließt du den Bestellvorgang ab und wirst auf die Seite unseres Zahlungsdienstleisters weitergeleitet.

Zwischensumme	31,00 EUR
Versandkosten	0,00 EUR
<b>Gesamtbetrag (2 Tickets)</b> inkl. MwSt.	<b>31,00 EUR</b>
<input checked="" type="checkbox"/>	Es gelten unsere <b>Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB)</b> . Informationen zum Datenschutz findest du in unserer <b>Datenschutzerklärung</b> .
<b>Jetzt kaufen</b>	

# KARTENBUCHUNG IM FAMILIENBLOCK (KAT. 6)



- > Seit der Saison 2023/2024 können im Familienblock nur noch Bundles gebucht werden. Hiermit wird garantiert, dass dieser Bereich explizit für Familien zur Verfügung steht.
  - > Buchbar sind nur Kombinationen aus 1 oder 2 Vollzahlern + Kind oder Jugendlichen, **zusätzlich** können dann **weitere** Kinder/Jugendliche gebucht werden
  - > Für Spiele der PL2 und PL3 erhaltet ihr als Clubpartner 25% auf die regulären Bundle-Preise.

BUNDLES FAMILIENBLOCK
1 ERWACHSENER + 1 KIND
2 ERWACHSENE + 1 KIND
1 ERWACHSENER + 1 JUGENDLICHE(R)
2 ERWACHSENE + 1 JUGENDLICHE(R)
JEDE(R) WEITERE JUGENDLICHE(R)
JEDES WEITERE KIND

- > Zur Buchung wird Block A (Kat. 6) oder Block O (Kat. 6) angeklickt.
- > Anschließend wählt man im Drop-Down das Bundle aus, welches gebucht werden soll (siehe nächste Folie).

# KARTENBUCHUNG IM FAMILIENBLOCK (KAT. 6)



- > Bitte beachtet, dass ihr bei den Bundle-Buchungen direkte Anschlussplätze auswählt. Ansonsten ist eine Buchung systemtechnisch nicht möglich.



# KARTENBUCHUNG IM FAMILIENBLOCK (KAT. 6)



- > Es muss bei einer Bundle-Buchung folglich **ein** Platz ausgewählt werden. Der entsprechende weitere Platz bzw. die weiteren Plätze (**platzaufsteigend**) werden vom System automatisch daneben ausgewählt, siehe nächste Folie.

**Ihre Plätze** Alle entfernen

Tribüne	Block	Reihe	Platz
Kömmerling-Tribüne	0	23	45

Sonderpreis 05ER Clubpartner (25%) 2x Normalpreis + 1x Jug. **51,00 EUR**

2x Normalpreis + 1x Jugendlich - 68,00 EUR  
2x Normalpreis + 1x Kind - 60,00 EUR  
**Sonderpreis 05ER Clubpartner (25%) 2x Normalpreis + 1x Jugendlich - 51,00 EUR**  
Sonderpreis 05ER Clubpartner (25%) 2x Normalpreis + 1x Kind - 45,00 EUR  
1x Normalpreis + 1x Jugendlich - 43,00 EUR  
1x Normalpreis + 1x Kind - 35,00 EUR  
Sonderpreis 05ER Clubpartner (25%) 1x Normalpreis + 1x Jugendlich - 32,50 EUR  
Sonderpreis 05ER Clubpartner (25%) 1x Normalpreis + 1x Kind - 26,50 EUR  
Jugendlich - 18,00 EUR  
Sonderpreis 05ER Clubpartner (25%) Jugendlich - 13,50 EUR  
Kind - 10,00 EUR  
Sonderpreis 05ER Clubpartner (25%) Kind - 7,50 EUR

**1 Ticket (51,00 EUR)**  
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

# KARTENBUCHUNG IM FAMILIENBLOCK (KAT. 6)



## WARENKORB

Ihre Tickets 🗑️ Warenkorb leeren

BUNDESLIGA SAISON 2024/2025 | 1. HEIMSPIEL

### 1. FSV Mainz 05

### 1. FC Union Berlin

---

Samstag, 24.08.2024 • 15:30

MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Prels/Ermäßigung	Prels	🗑️
Kömmerling-Tribüne	O	23	45	Sonderpreis 05ER Clubpartner (25%) 2 ▾	51,00 EUR	
Kömmerling-Tribüne	O	23	46			
Kömmerling-Tribüne	O	23	47			

**Gesamtbetrag (3 Tickets)**  
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

**51,00 EUR**

Weiter einkaufen

ZUR KASSE

# ÖPNV-NUTZUNG 2024/2025



- > Auch in der Saison 2024/2025 ist bei unseren Heimspielen ein **ÖPNV-Fahrschein (Kombiticket)** im Ticketpreis enthalten. Seit Saisonstart 2023/2024 sind die Fahrkarten für den Spieltag digitalisiert.
- > Für die Anreise kann pro Eintrittskarte ein ÖPNV-Fahrschein mithilfe des jeweiligen Ticketbarcodes abgerufen werden. Der ÖPNV-Fahrschein kann aufs Handy geladen oder ausgedruckt werden.
- > Die Personalisierung der Tickets bei der Buchung entfällt somit, der Abruf des ÖPNV-Tickets beim Kauf ist ab sofort nicht mehr möglich.
- > **Wichtig:** Nur das digitale oder gedruckte Ticket zum Spiel zählt am Spieltag ab sofort **nicht** mehr als Fahrausweis. Für jedes Spiel muss bei Bedarf zusätzlich ein digitaler Fahrausweis heruntergeladen/ausgedruckt werden.
- > Weitere Informationen findest du **hier**.

# ZUSATZANGEBOT ZU DEN TOPSPIELEN 2024/2025



- > Für die Topspiele (Eintracht Frankfurt, Borussia Dortmund, Bayern München), das letzte Heimspiel der Saison 2024/2025 gegen Bayer Leverkusen sowie mögliche DFB-Pokal-Heimspiele könnt ihr euch ab dieser Saison **ab der Vorverkaufsphase 1** (= zeitgleich mit Mitgliedern und DK-Inhabern) bis zu 10 Tickets zu regulären Preisen im genannten **Clubpartner-OLS** buchen.
- > Für diese Spiele sind keine Freikarten oder Sonderrabatte buchbar und die Bewerbung auf zusätzliche Freikarten mit Auslosung entfällt. Eure Tickets für die Topspiele könnt ihr in allen Kategorien buchen.