

MITARBEITER/IN IM FAN- UND MITGLIEDERSERVICE – EMPFANG & REZEPTION IN TEILZEIT (M/W/D)



Teilzeit



Ab Januar 2024

Egreife deine Chance, werde Mitglied unserer rot-weißen Fußballfamilie und trage als Teil des Teams hinter dem Team zum Erfolg des 1. FSV Mainz 05 bei. Wir sind seit vielen Jahren eine feste Größe im deutschen Profifußball und insbesondere als Aus- und Weiterbildungsverein von Spielern und Trainern anerkannt. Neben der Verbindung zum sportlichen Bereich, unserem Aushängeschild, machen uns die familiäre Arbeitsatmosphäre sowie der stets gelebte Zusammenhalt innerhalb des Vereins zu einem attraktiven Arbeitgeber.

DIESE AUFGABEN ERWARTEN DICH:

- > Begrüßung und Betreuung von Besuchern: Freundliche und professionelle Begrüßung sowie erste Anlaufstelle für Fans, Mitglieder und Besucher (m/w/d) an unserer Geschäftsstelle
- > Annahme und Weiterleitung von Anfragen: Entgegennahme von schriftlichen und persönlichen Anfragen sowie effiziente Weiterleitung an die zuständigen Abteilungen
- > Serviceticket-Support: Unterstützung bei der Bearbeitung von Servicetickets
- > Kontinuierliche Optimierung der Empfangsprozesse zur Steigerung der Effizienz und Besucherzufriedenheit
- > Verantwortung für die vereinsbezogene Korrespondenz durch Bearbeitung der täglichen Ein- und Ausgangspost
- > Organisation und Verwaltung von Arbeits- und Büromaterialien zur Sicherstellung eines reibungslosen Arbeitsablaufes
- > Vor- und Nachbereitung von Meetings für Sitzungen des Aufsichtsrats und des Vorstands

DU HAST FOLGENDES PROFIL:

- > Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (z.B. als Bürokauffrau/-mann oder einem vergleichbaren Bereich)
- > 1-3 Jahre Berufserfahrung (nach abgeschlossener Ausbildung) im Empfangs-, Service-, und Dienstleistungsbereich von Vorteil
- > Interesse an der Arbeit mit einem Warenwirtschaftssystem
- > Freundlichkeit, Serviceorientierung und Zuverlässigkeit
- > Kreativität, Motivation und selbstständige Arbeitsweise
- > Gute Kenntnisse in der Anwendung der gängigen MS-Office-Anwendungen
- > Arbeitszeit: Wochenstundenanzahl **25 Std.**
- > Gutes Sprachgefühl und stilsichere Kommunikationsfähigkeiten in deutscher und englischer Sprache

WIR BIETEN:

- > Abwechslungsreiche Aufgaben in einem hochemotionalen und spannenden Umfeld
- > Einen Platz in einem dynamischen Team im Bundesliga-Umfeld
- > Zugang zu allen Heimspielen der 05er und gemeinsamen Events

INTERESSIERT?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung mit Anschreiben inkl. frühestem Eintrittsdatum, Lebenslauf, Zeugnissen und Immatrikulationsnachweis.

Bitte sende deine Bewerbung an bewerbungen@mainz05.de

