



1. FSV MAINZ 05

**WIE (DE-)AKTIVIERE ICH MEINE 11ER
KARTE FÜR DIE EINZELNEN HEIMSPIELE?**

SAISON

2024/2025

INFORMATIONEN



- > Der große Vorteil der 11ER Karte im Vergleich zur klassischen Dauerkarte liegt in ihrer enormen Flexibilität. Bis 72 Stunden vor Anpfiff (Ausnahme Bayern und Dortmund) kannst du dir dein im Onlineshop reserviertes Ticket abrufen und am Spieltag ganz bequem mit deiner Chipkarte zum Stadion zutreten.
- > Solltest du ein Spiel nicht besuchen können, wird deine 11ER Karte ab 72h vor Anpfiff für dieses Spiel deaktiviert und ein anderer 05ER erhält die Möglichkeit, die Partie live im Stadion verfolgen zu können.
- > Für die Partien gegen den FC Bayern München und Borussia Dortmund (sowie für evtl. DFB-Pokal-Heimspiele) werden wir ein Vorkaufsrecht auf den gebuchten Platz einräumen. Dieses kannst du **bis 14 Tage nach Start des Aktivierungszeitraums** in Anspruch nehmen.
 - > Alle weiteren Vorteile der Dauerkarte (Vorkaufsrecht für alle Spiele, Ersparnisse bei Spielen der U23 etc.) bleiben jedoch den Inhabern dieser vorbehalten.
- > **WICHTIG:** Bitte beachte die **angepassten Fristen**, in welchen du deine 11ER Karte in der Saison **2024/2025** aktivieren kannst. Zu den Fristen und weiteren Informationen gelangst du **hier**.




LOGIN

- > Um deine Reservierung für das gewünschte Spiel buchen oder löschen zu können, musst du dich zunächst im Online-Ticketshop anmelden (oben rechts).



LOGIN

- > Da du bereits ein Konto bei uns besitzt, kannst du dich ganz bequem mit deinen bekannten Daten (E-Mail-Adresse und Passwort) einloggen.
- > Solltest du deine Daten nicht mehr zur Hand haben oder Probleme beim Login auftreten, melde dich bitte unter info@mainz05.de.
- > Hast du dein Passwort vergessen, kannst du dir dieses über die Funktion „Passwort vergessen?“ selbstständig neu vergeben.



LOGIN

Einfach E-Mail Adresse eintragen und loslegen.

E-Mail Adresse *

ANMELDEN / REGISTRIEREN

Wir haben die Anmeldung für dich vereinfacht. Alle Infos zu unserem neuen zentralen M05-Login findest du [hier](#).

[Kontakt](#) [Hilfe](#) [AGB/ATGB](#) [Impressum](#) [Datenschutz](#)





MEIN KONTO

- > Nach dem erfolgten Login befindet sich neben dem „Mein Konto“-Schriftzug ein Bild mit einer kleinen „1“.
- > Durch einen Klick hierauf, gelangst du in den „Mein Konto“-Bereich.

- > Sollte diese „1“ nicht angezeigt werden, vergewissere dich bitte, dass du mit dem korrekten Konto eingeloggt bist und melde dich bitte bei uns unter info@mainz05.de.



RÜCKMELDUNG ZU DEINER 11ER KARTE



- > Im Bereich „Mein Konto“ siehst du nun die Kachel „Reservierungen“, die ebenfalls mit einer kleinen Zahl versehen ist. Hierüber kannst du nun deine bestehende Reservierung aufrufen.

ONLINE-TICKETSHOP Mein Konto

[Heimspiele](#) [Auswärtsspiele](#) [Dauerkarte](#)

! Es liegt 1 offene Reservierung für Sie vor.

MEIN KONTO

Abmelden

Bestellungen
Status & Rechnungen

Reservierungen
Abos/Dauerkarten verwalten

Zweitmarkt
Tickets weiterverkaufen

11ER KARTE AKTIVIEREN

(KANNST DU ZU EINEM SPIEL NICHT KOMMEN UND MÖCHTEST DEINE 11ER KARTE DEAKTIVIEREN, SPRINGE BITTE AUF SEITE 14)



11ER KARTE AKTIVIEREN

- > Es öffnet sich eine neue Seite, auf der deine Reservierung aufgelistet werden.

RESERVIERUNGEN

Suchen nach Reservierungsnummer/Veranstaltungsname/Veranstaltungsdatum

Sie haben 1 offene Reservierung Alle auswählen

Gültig bis: 24.08.2023 Reservierungsnummer: 162203600092

BUNDESLIGA SAISON 2023/2024 | 1. HEIMSPIEL

1. FSV Mainz 05 **Eintracht Frankfurt**

Sonntag, 27.08.2023 • 15:30 MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
Lotto Rheinland-Pfalz-Tribüne	S	-	-	Aktivierung 11ER Karte	0,00 EUR <input type="checkbox"/>

LÖSCHEN **ZUR KASSE**



11ER KARTE AKTIVIEREN

- > Zum Aktivieren deiner 11ER Karte für das angezeigte Spiel musst du nun hinter dem gewünschten Ticket einen Haken setzen. Falls du zusätzlich zu deiner Aktivierung der 11ER Karte weitere Tickets kaufen möchtest, buche sie bitte in einem separaten Buchungsvorgang.
- > Mit dem Klick auf den Button „zur Kasse“ gelangst du zu den Adresdaten.

Gültig bis: 24.08.2023 Reservierungsnummer: 162203600092

BUNDESLIGA SAISON 2023/2024 | 1. HEIMSPIEL

1. FSV Mainz 05 **Eintracht Frankfurt**

Sonntag, 27.08.2023 • 15:30 MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
Lotto Rheinland-Pfalz-Tribüne	S	-	-	Aktivierung 11ER Karte	0,00 EUR

Gesamtbetrag (1 Ticket) 0,00 EUR
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

LÖSCHEN **ZUR KASSE**



ADRESSDATEN

- > Hier kannst du nun wie gewohnt zunächst die Rechnungs- oder Versandadresse auf Wunsch anpassen. Im nächsten Schritt gelangst du zu den Versand- und Zahlungsarten.

ADRESSDATEN

1 Adressdaten — 2 Versand- & Zahlungsart — 3 Prüfung

Rechnungsadresse	Versandadresse
Max Mustermann Isaac-Fulda-Allee 5 55124 Mainz DE Ändern	identisch mit Rechnungsadresse Ändern

[WEITER ZUR VERSAND- & ZAHLUNGSART](#)



VERSAND- UND ZAHLUNGSART

- > Bei der Versandart wählst du bitte „Freischaltung 11ER Karte“ aus. Sobald du eine Versandart ausgewählt hast, entfällt die Wahl der Zahlungsart, da du deine 11ER Karte bereits bezahlt hast.

VERSAND- & ZAHLUNGSART

1 Adressdaten — 2 Versand- & Zahlungsart — 3 Prüfung

Die Eingabe eines Gutscheincodes ist in der Buchung auf der letzten Seite möglich.

Versandart	Zahlungsart
<input type="radio"/> Digitales Ticket 0,00 EUR	 Keine Zahlung erforderlich
<input checked="" type="radio"/> Freischaltung 11ER Karte 0,00 EUR	

WEITER ZUR PRÜFUNG



ABSCHLUSS DER AKTIVIERUNG

- > Im letzten Schritt des Aktivierungsvorgangs kannst du nun nochmal deine Bestellung überprüfen.
- > Mit der Aktivierung akzeptierst du unsere Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB) sowie die Datenschutzerklärung.
- > Mit dem Klick auf „Jetzt kaufen“ schließt du den Aktivierungsvorgang ab.

Ihre Tickets

BUNDESLIGA SAISON 2023/2024 | 1. HEIMSPIEL

1. FSV Mainz 05 **Eintracht Frankfurt**

Sonntag, 27.08.2023 • 15:30 MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
Lotto Rheinland-Pfalz-Tribüne	S	-	-	Aktivierung 11ER Karte	0,00 EUR
Zwischensumme					0,00 EUR
Versandkosten					0,00 EUR
Gesamtbetrag (1 Ticket) inkl. MwSt.					0,00 EUR

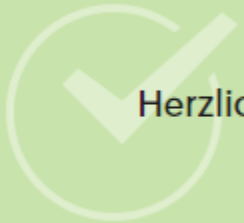
Es gelten unsere **Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB)**. Informationen zum Datenschutz findest du in unserer **Datenschutzerklärung**.

JETZT KAUFEN

ABSCHLUSS DER AKTIVIERUNG



- > Nach der erfolgten Freischaltung deiner 11ER Karte erhältst du zusätzlich auf deine hinterlegte Mail-Adresse eine schriftliche Bestätigung.



Herzlichen Glückwunsch, Sie haben 1 Ticket gekauft. Sie erhalten zusätzlich eine Bestätigung per Mail. Vielen Dank!

11ER KARTE DEAKTIVIEREN



11ER KARTE DEAKTIVIEREN

- > Es öffnet sich eine neue Seite, auf der deine Reservierung aufgelistet ist.

RESERVIERUNGEN

Suchen nach Reservierungsnummer/Veranstaltungsname/Veranstaltungsdatum

Sie haben 1 offene Reservierung Alle auswählen

Gültig bis: 24.08.2023 Reservierungsnummer: 162203600092

BUNDESLIGA SAISON 2023/2024 | 1. HEIMSPIEL

1. FSV Mainz 05 **Eintracht Frankfurt**

Sonntag, 27.08.2023 • 15:30 MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
Lotto Rheinland-Pfalz-Tribüne	S	-	-	Aktivierung 11ER Karte	0,00 EUR <input type="checkbox"/>

LÖSCHEN **ZUR KASSE**



11ER KARTE DEAKTIVIEREN

- > Zur Deaktivierung deiner 11ER Karte für das angezeigte Spiel musst du hinter dem gewünschten Ticket ein Haken setzen.
- > Mit dem Klick auf den Button „Löschen“ öffnet sich ein weiteres Fenster.

Gültig bis: 24.08.2023 Reservierungsnummer: 162203600092

BUNDESLIGA SAISON 2023/2024 | 1. HEIMSPIEL

1. FSV Mainz 05 **Eintracht Frankfurt**

Sonntag, 27.08.2023 • 15:30 MEWA ARENA

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
Lotto Rheinland-Pfalz-Tribüne	S	-	-	Aktivierung 11ER Karte	0,00 EUR

Gesamtbetrag (1 Ticket) 0,00 EUR
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

LÖSCHEN **ZUR KASSE**



11ER KARTE DEAKTIVIEREN

- > Hier wirst du gefragt, ob du deine Reservierung tatsächlich löschen und deine 11ER Karte somit für die gewählte Partie deaktivieren möchtest. Ist dies der Fall, wählst du bitte den Button „Ja“.
- > Möchtest du deine 11ER Karte doch nicht deaktivieren, folge bitte den Anleitungsschritten ab Seite 9.

The screenshot shows a reservation confirmation page for a Bundesliga match between 1. FSV Mainz 05 and Eintracht Frankfurt. A modal dialog box titled "Reservierungen löschen" (Delete reservations) is displayed in the foreground, asking "Wollen Sie die ausgewählten Reservierungen wirklich löschen?" (Do you really want to delete the selected reservations?). The dialog has two buttons: "NEIN" (No) and "JA" (Yes), with the "JA" button highlighted by a red square. The background page shows reservation details: "Gültig bis: 24.08.2023", "Reservierungsnummer: 162203601915", and a total price of "0,00 EUR". At the bottom, there are buttons for "LÖSCHEN" (Delete) and "ZUR KASSE" (To checkout).

ABSCHLUSS DER DEAKTIVIERUNG



- > Nach dem erfolgten Abschluss wird dir ein grünes Banner angezeigt, welches die Bestätigung deiner Deaktivierung beinhaltet.



1 reserviertes Ticket wurde gelöscht