

WERKSTUDENTENTÄTIGKEIT IM BEREICH FAN- UND MITGLIEDERSERVICE – SERVICECENTER (M/W/D)



 Werkstudententätigkeit  Ab Oktober 2024

Ergreife deine Chance, werde Mitglied unserer rot-weißen Fußballfamilie und trage als Teil des Teams hinter dem Team zum Erfolg des 1. FSV Mainz 05 bei. Wir sind seit vielen Jahren eine feste Größe im deutschen Profifußball und insbesondere als Aus- und Weiterbildungsverein von Spielern und Trainern anerkannt. Neben der Verbindung zum sportlichen Bereich, unserem Aushängeschild, machen uns die familiäre Arbeitsatmosphäre sowie der stets gelebte Zusammenhalt innerhalb des Vereins zu einem attraktiven Arbeitgeber.

DIESE AUFGABEN ERWARTEN DICH:

- > Aktualisierung und Pflege der Mitgliederdatenbank sowie des Ticketing-Systems
- > Unterstützung bei der Verwaltung von Mitgliedschaften, Mitgliedsausweisen und Beiträgen
- > Freundlicher und kompetenter Umgang mit Anfragen von Fans und Mitgliedern per Telefon, E-Mail oder Chat
- > Unterstützung bei der Verkaufsabwicklung von Tickets und Merchandising-Produkten
- > Entgegennahme und Bearbeitung von Beschwerden zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit
- > Aktive Mitwirkung bei der kontinuierlichen Optimierung von Serviceprozessen und der Fan- und Kundenkommunikation
- > Übernahme der Kassenverantwortung an Heimspieltagen der Profimannschaft, um einen reibungslosen Kartenverkauf sicherzustellen und eventuelle Zutrittsprobleme zu lösen

DU HAST FOLGENDES PROFIL:

- > Eingeschriebene/r Student/in im Bereich BWL, Sportmanagement oder einem vergleichbaren Studiengang
- > Interesse an der Arbeit mit einem Warenwirtschaftssystem
- > Einsatzbereitschaft, Teamfähigkeit und Zuverlässigkeit
- > Kreativität, Motivation und selbstständige Arbeitsweise
- > Gute Kenntnisse in der Anwendung der gängigen MS-Office-Anwendungen
- > Arbeitszeit: Wochenstundenanzahl 20 Std.
- > Sehr gutes Sprachgefühl und stilsichere Kommunikation in deutscher und englischer Sprache

WIR BIETEN:

- > Abwechslungsreiche Aufgaben in einem hochemotionalen und spannenden Umfeld
- > Einen Platz in einem dynamischen Team im Bundesliga-Umfeld
- > Zugang zu allen Heimspielen der 05er und gemeinsamen Events

INTERESSIERT?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung mit Anschreiben inkl. frühestem Eintrittsdatum, Lebenslauf, Zeugnissen und Immatrikulationsnachweis.

Bitte sende deine Bewerbung an bewerbungen@mainz05.de