

ANLEITUNG - INFOS ZUR NUTZUNG DER DIGITALEN DAUERKARTE

Hinweis: Voraussetzung für die Nutzung der digitalen Dauerkarte ist eine Wallet App auf dem Smartphone.



())	Mein Konto
	Dauerkarte
	Auswärtsspiele
	Geschenkgutscheine
	MEIN KONTO
	Meine digitalen Tickets Tickets speichern oder teilen
	Eestellungen Status & Rochnungen

SCHRITT 1 - LOGIN/ABRUF

Klicke auf den Link zu unserem Onlineshop und melde dich dort mit deinen Dauerkarten-Zugangsdaten an. Im Bereich **"Mein Konto"** findest du unter **"Bestelllungen"** deine digitale Dauerkarte zum Download. Alternativ ist die digitale Dauerkarte auch unter "Meine digitalen Tickets" abrufbar.

SCHRITT 2 - DIGITALE DAUERKARTE SPEICHERN

Klicke auf den Reiter "Bestellungen". Gehe bei deiner Dauerkarte auf "Bestelldetails" und dann auf "Tickets speichern oder weiterleiten". Wähle "Speichern", um deine digitale Dauerkarte mit allen 17 Heimspielen auf deinem Gerät zu speichern.

Hierzu kannst du die Dauerkarte in die Apple/Google Wallet hinzufügen oder als PDF herunterladen.





SCHRITT 3 - DIGITALE DAUERKARTE WEITERLEITEN

Alternativ kannst du an dieser Stelle deine Dauerkarte an andere Personen weiterleiten. Dabei kannst du entscheiden, ob du die komplette Dauerkarte oder einzelne Spiele deiner Dauerkarte ("Als Einzelspiel teilen") weiterleiten möchtest.

Abschließend kannst du auswählen, auf welchem Weg du deine Tickets teilen möchtest.

Eine Weiterleitung ist bis 2,5 Stunden vor Spielbeginn möglich.



NACH DER WEITERLEITUNG

Der Fan, mit dem du deine digitale Dauerkarte oder das Einzelticket geteilt hast, erhält einen Link. Er kann ohne Anmeldung auf die Seite gehen und dort sein Ticket herunterladen.

Wenn du ein Einzelticket für ein Heimspiel weiterleitest, wird die entsprechende Dauerkarte für dieses Spiel ungültig und als gesperrt gekennzeichnet.

